# INTRODUCTION GENERALE

L’engouement récent des technologies de l’information et de la communication dans le monde force les organisations à s’intéresser au système d’information. Il est devenu un point central dans leur développement L’organisation devient de plus en plus dépendante des solutions informatiques choisies. Ces choix influent directement le comportement dynamique ou non de l’entreprise, et autorisent, par la même, des réactions rapides et adaptées au changement de l’environnement technique, économique, social....

Le système d’information est donc un support d’aide à la décision qui permet d’améliorer l’efficacité et la qualité des décisions prises, un outil de travail coopératif autour de données consolidées et correctement partagées.

Ce qui préoccupe les entrepreneurs c’est l’amélioration de l’efficacité et ses niveaux de productivité, ainsi l’augmentation du chiffre d’affaires qui se base sur le bon choix des projets et l’excellence dans la réalisation en utilisant les ressources existantes de façon efficace.

C’est dans ce cadre se situe notre projet de fin d’étude, la société Tunisie Telecom nous a confié le développement d’une application web pour la gestion des actifs dans sa DATACENTER.

Dans le présent document, organisé en cinq chapitres, nous commencerons par introduire le contexte général du projet, à savoir l’organisme d’accueil ainsi que le contexte du projet. Ensuite, nous exposerons l’étude préalable que nous avons menée durant ce stage. Puis nous enchaînerons par la spécification des besoins de notre application dans le troisième chapitre. Au quatrième chapitre, nous détaillerons l’approche adoptée dans l’étape de conception. Et pour clôturer nous décrirons les étapes de réalisation, les outils utilisés ainsi que les résultats obtenus à travers quelques interfaces de l’application.